

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN RPLANES

1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met RPLANES aangegane overeenkomsten, ongeacht anders luidende bepalingen en eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Aanbieding en acceptatie.
2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege RPLANES gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door RPLANES anders is vermeld.

3. Aanvang van de overeenkomst.
3.1 Een overeenkomst tot levering van goederen wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de desbetreffende opdracht van de koper schriftelijk door RPLANES is bevestigd, danwel RPLANES met de levering een aanvang heeft genomen.

3.2 In geval van een pro-forma factuur (ter vooruitbetaling) komt de overeenkomst pas tot stand wanneer de koper de pro-forma factuur heeft voldaan aan RPLANES. Wanneer de betaling is voldaan zal RPLANES de opdracht aanvaarden en aanvangen met de levering.

4. Levering en leveringstijd.
4.1 Alle door RPLANES in de overeenkomst genoemde (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld aan de koper.

4.2 In geval van overmacht aan de zijde van RPLANES zal de leveringstermijn worden verlengd. Ieder der partijen heeft echter het recht de overeenkomst te ontbinden indien de overmacht langer dan 6 weken heeft geduurd bovenop de aangeven (maximum) periode in de pro-forma factuur of orderbevestiging.

4.3 In geval dat het product niet tijdig of niet leverbaar is vanaf de leverancier van RPLANES zal het vooruitbetaalde bedrag volledig worden gerestitueerd aan de koper en de koop ongedaan worden gemaakt. De koper wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht waarna het bedrag zal worden gerestitueerd.

5. Overmacht.
5.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

5.2 RPLANES is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk of onrationeel is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden waarbij volledige restitutie van het reeds vooruitbetaalde bedrag zal plaats vinden.

6. Vervoer en aflevering.
6.1 De wijze van transport wordt door RPLANES bepaald, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.2 De kosten van transport zijn voor rekening van de koper, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.3 De koper is gehouden de geleverde goederen in ontvangst te nemen. Indien de koper in strijd met deze gebondenheid handelt, geschiedt opslag voor rekening van de koper. De koper draagt in dat geval het risico voor verlies, beschadiging of diefstal van de goederen.

6.4 Transportkosten voor een vervolg zending door het niet in ontvangst nemen (weigering) van de geleverde goederen bij de eerste verzending zijn voor rekening van de koper.

7. Prijzen.
7.1 Prijzen als overeengekomen zijn incl. BTW en exclusief transportkosten tenzij anders is vermeld.

7.2 Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen dan is RPLANES gerechtigd de prijs te verhogen. In dit geval heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden indien niet akkoord met de prijsstijging.

7.3 Voor zover mogelijk draagt RPLANES zorg voor het feit dat de prijzen vermeld op de website en in advertenties actueel en juist zijn. Echter kan het voorkomen dat de prijzen onjuist zijn door een fout of prijswijziging. RPLANES is niet gehouden aan eventuele onjuist weergegeven prijzen. De prijs zoals vermeld op de pro-forma factuur of orderbevestiging is in dit geval leidend.

8. Betalingsvoorwaarden.
8.1 De betaling dient vooraf plaats te vinden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

8.2 Betaling dient ten alle tijden binnen 10 werkdagen na datum van de (pro-forma) factuur plaats te vinden.

8.4 Ingeval van niet (tijdige) betaling is de koper automatisch in gebreke. RPLANES kan in deze besluiten de overeenkomst ongedaan te maken. RPLANES is bij overschreiding van de betalingstermijn niet verplicht ongedaanmaking van de overeenkomst te melden aan de koper.

9. Vertrouwelijkheid.
9.1 Iedere partij is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de wederpartij.

10. Eigendomsvoorbehoud.
10.1 Tot aan volledige voldoening van alle vorderingen welke uit de overeenkomst voortvloeien blijven de geleverde goederen het uitsluitende eigendom van RPLANES.

11. Aansprakelijkheid.
11.1 Onze producten hebben de mogelijkheid tot het toebrengen van zwaar letsel of fysieke schade aan objecten bij onjuist gebruik. Onjuist gebruik omvat o.a. onjuiste installatie/constructie/assemblage van onze producten, on gepast of gevaarlijk (vlieg)gedrag of gebruik van onze producten en gebruik van onze producten in overtreding met de lokaal van toepassing zijnde veiligheidsregels. Rplanes is in geen enkele vorm verantwoordelijk of aansprakelijk voor het (onjuiste) gebruik van onze producten.

11.2 Behoudens de schade welke is veroorzaakt door de eigen opzet of de grove schuld van RPLANES is RPLANES slechts aansprakelijk voor schade voor zover in de volgende leden van dit artikel is omschreven. Elke aansprakelijkheid van RPLANES uit welken hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook is overigens uitgesloten.

11.3 RPLANES is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voor zover haar geen beroep op dit artikellid toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag van 50% van de op grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. B.T.W.

11.4 Wederpartij vrijwaart RPLANES voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de overeenkomst met de wederpartij.

11.5 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken.

12. Garantie en reclame
12.1 RPLANES biedt garantie op de geleverde goederen, conform hetgeen hierna is opgenomen en mits onderstaande regels van melding in acht zijn genomen.

12.2 Terzake van goederen die RPLANES van derden betreft strekt de garantie niet verder dan de garantie waarop RPLANES jegens die derde aanspraak kan maken.

12.3 De koper heeft de verplichting bij de aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Bij zichtbare schade aan de verpakking en inhoud van de verzending dient deze niet te worden geaccepteerd door de koper, maar aan de transporteur te worden geretourneerd. Indien de koper aan de buitenkant van de zending geen zichtbare schade waarneemt, dient hij de inhoud alsnog te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is kan de koper daarop geen beroep meer doen, indien zij RPLANES daarvan niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur na aflevering schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.

12.4 Indien reclame gegrond is worden de goederen na overleg gerepareerd, vergoed of vervangen.

12.5 Reclame schort de verplichtingen van de koper niet op.

12.6 De transportkosten voor garantie en reclame worden in onderling overleg verrekend tussen de koper en Rplanes. Rplanes heeft in deze wel de beslissende rol, maar zal naar alle redelijkheid van de tekortkoming de afweging maken welke verrekening wordt toegepast.

12.7 RPLANES garandeert dat opgaaf door haar van haar producten met zorg wordt gedaan, maar kan er niet voor instaan dat terzake geen (kleine) afwijkingen zullen voorkomen.

13. Retouren
13.1 Retouren, niet zijnde zoals vermeld onder punt 13.2, zijn mogelijk indien u binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen RPLANES hiervan schriftelijk op de hoogte stelt en het product compleet, onbeschadigd en ongebruikt in dezelfde verpakking retour zend. Na ontvangst van de retourzending zal RPLANES vaststellen of het geheel volledig, onbeschadigd is, ongebruikt is en in dezelfde staat verkeerd als verkocht. Indien dit het geval is wordt 70% van de verkoopwaarde van het product (excl. kosten verzending) teruggestort. Het verschil wordt aangemerkt als behandelings- en restockingskosten.

13.2 Indien het product specifiek op bestelling is geplaatst door de koper en dit geen standaard artikel betreft (nb. geen standaard artikel dat op voorraad wordt gehouden) of het artikel is afgestemd op de persoonlijke wensen van de koper (maatwerk, kleuren, eigen specificaties etc) is het niet mogelijk het product te retourneren en vervalt hetgeen gesteld is onder punt 13.1.

Op de opdrachtbevestiging of (pro-forma) factuur staat in dit geval duidelijk vermeld dat ruilen voor dit product niet mogelijk is.

13.3 De kosten voor retourzending komen voor rekening van de koper. De retourzending dient ten aller tijde verzekerd te zijn. Rplanes is niet aansprakelijk voor het niet aankomen/ontvangen van retourzendingen.

14. Gebruiksrecht en intellectuele eigendomsrechten.

14.1 Het auteursrecht en alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom komen uitsluitend toe aan RPLANES of haar licentiegever.

15. Ontbinding.
15.1 RPLANES is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

* De koper niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet
* In (geachte) gevallen waarin de koper in gebreke is

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

16.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of daaruit vloeiende overeenkomsten zullen worden beslist door de bevoegde rechter van het arrondissement waar RPLANES is gevestigd.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden zijn beschikbaar op <http://www.rplanes.nl> of <http://www.rplanes.com>. De voorwaarden worden bij elke order verstrekt en zijn opgenomen op de achterzijde van de orderbevestiging en (pro-forma) factuur.

17.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

17.3 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Middelburg, 1 oktober 2007